



Wydruki Masowe – obsługa korespondencji

Każdego miesiąca Centrum Komputerowe ZETO SA drukuje blisko 10 milionów kartek A4, z których następnie powstają miliony listów. Korespondencja tworzona jest dla banków, firm i instytucji ubezpieczeniowych, funduszy powierniczych, firm sektora energetycznego oraz innych.

Specjalizujemy się w obsłudze najwyższej wagi dokumentów finansowych – wyciągów, zestawień, raportów, poleceń przelewu, faktur. Pasja naszych pracowników i oczekiwania klientów pozwoliły na stworzenie zaawansowanych systemów przetwarzania korespondencji. Poszczególne moduły systemu pozwalają na redukcję opłat pocztowych, poprawę obsługi klienta, perfekcyjną kontrolę korespondencji z dokładnością do pojedynczej przesyłki, wyeliminowanie obsługi zwrotów korespondencji oraz inne praktycznie dowolne funkcje oczekiwane w konkretnych rozwiązaniach. Bezpieczeństwo to zarówno kompleksowy system ochrony powierzonych danych przed nieuprawnionym dostępem, ale także gwarancja najwyższej jakości i dotrzymania terminów wykonania usługi. Potwierdzeniem naszego zaangażowania jest przyznanie Certyfikatu na System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodny z normą ISO 27001:2005.

DRUKOWANIE

Jako jedna z niewielu firm w naszym kraju oferujemy wykonanie wydruków komputerowych w technice laserowej. Posiadany przez nas sprzęt pozwala na wydrukowanie personalizowanych dokumentów, przeznaczonych do konkretnych grup odbiorców. W przeciwieństwie do klasycznych technik druku, komputerowe sterowanie maszynami drukującymi umożliwia dowolne tworzenie treści każdej strony. Centrum Komputerowe ZETO S.A. dysponuje drukarkami renomowanych firm o łącznej realnej wydajności 2200 stron A4 na minutę.

KOPERTOWANIE

Masowe wydruki możemy zakopertować, wykorzystując do tego nowoczesne urządzenia KERN, Neopost. System inteligentnych czytników OMR umożliwia zakopertowanie zmiennej ilości kartek do kolejnych kopert a także sterować dokładaniem ulotek. W kopercie może być umieszczony jeden lub więcej dokumentów, w zależności ile ich zostanie wydrukowanych dla konkretnego adresata. Gotowe przesyłki możemy również ofrankować. Jesteśmy w stanie zakopertować około 1000 listów na minutę.



Wydruki masowe

Wybrane referencje w kategorii:

- Zakład Ubezpieczeń Społecznych
- PKO Bank Polski SA
- Nordea Bank Polska SA
- Getin Bank SA
- Bank DnB NORD Polska SA (d.BISE)



Kopertowanie

KONTAKT

Biuro Obsługi Klienta
tel. 42 675 64 34
mail. bok@ckzeto.pl

PERSONALIZACJA KORESPONDENCJI

Personalizacja jest jednym z głównych czynników, które zapewnią Państwu wysoką skuteczność akcji mailingowych. Stwierdzono, że osoby otrzymujące zaadresowaną na swoje nazwisko korespondencję, odbierają informacje znacznie przychylniej, niż czytając powielony, niezróżnicowany list. Dzięki zaawansowanym systemom druku oferujemy możliwość dynamicznego sterowania treścią tworzonych dokumentów. Analizie treści i drukowanie warunkowe umożliwiają tworzenie segmentacji grup docelowych oraz przekazywanie do odbiorców końcowych najlepiej dopasowanych informacji, ofert, zaproszeń itp. Nadawanie dokumentom indywidualnego charakteru sprawia, iż skuteczność kierowanej do klienta korespondencji rośnie, a odbiór treści jest odczuwany jako bardziej osobisty.



HP EdgeLine

WYSYŁKA

Kompleksowa obsługa korespondencji obejmuje, oprócz wydrukowania, zaadresowania i zakopertowania listów ich późniejsze dostarczenie, w Państwa imieniu, na pocztę, łącznie z wniesieniem opłaty pocztowej. Pracownicy Państwa firmy nie tracą niepotrzebnie czasu na żmudne przyklejanie znaczków i stanie w kolejkach na poczcie.

Z uwagi na pojawienie się na rynku usług pocztowych, nowych operatorów, oferujemy naszym klientom możliwość przekazywania korespondencji do wskazanego operatora.. Możemy również dokonać rozdziału korespondencji na poszczególnych operatorów, dzięki czemu możliwe jest obniżenie kosztów dostarczenia listów do adresata końcowego.

CK ZETO S.A. współpracuje z Regionalnym Łódzkim Centrum Usług Pocztowych, wyposażonym w wydajne automatyczne urządzenia sortujące korespondencję. Dzięki takiemu rozwiązaniu – bezpośredniemu przekazywaniu do sortowni z pominięciem Urzędu Pocztowego - praktycznie wszystkie listy dostarczone do Centrum do godz. 12 jeszcze tego samego wieczora są rozwożone pociągami do innych Centrów regionalnych.



Kopertowanie

OBSŁUGA ZWROTÓW KORESPONDENCJI

Proponujemy rozwiązanie polegające na bezpośredniej obsłudze zwrotów przez CK ZETO S.A. W takim modelu zwroty skierowane są do CK ZETO S.A., gdzie wykonywane są następujące czynności:

- identyfikacja w oparciu o kody kreskowe i bazę wysyłek,
- wprowadzenie przyczyny zwrotu,
- okresowe, np.: raz w tygodniu tworzenie i wysyłanie do Klienta usługi zbiorczego spisu błędnych adresów.

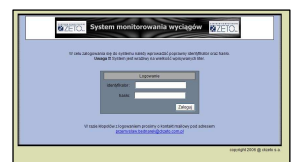
Dodatkowo wprowadzenie Usługi obsługi zwrotów korespondencji przez naszą firmę pozwala obniżyć koszty zakupów materiałów. Zastosowanie koperty z jednym adresem zwrotnym, zamiast kilku rodzajów kopert z adresami zwrotnymi każdej ze Spółek Państwa firmy spowoduje ułatwienie procesu produkcji listu oraz znacznie zredukuje cenę zakupu pojedynczej koperty z powodu zwiększenia wolumenu.



Kopertowanie

SYSTEM MONITORINGU WYSYŁEK

Oferujemy unikalne rozwiązanie raportujące, polegające na zdalnej kontroli stanu przetworzenia dokumentu. Uprawniony użytkownik może sprawdzić czy i kiedy zostały nadesłane dane dla konkretnej przesyłki, kiedy została ona zapakowana i nadana na pocztę. Najważniejszą zaletą systemu jest możliwość natychmiastowego poinformowania klienta końcowego czy i kiedy został do niego wysłany wyciąg, faktura lub inny dokument. System pozwala ponadto na zbiorcze wyświetlanie danych o wysyłkach dla konkretnego klienta, tworzenie przekrojowych zestawień itp.



System monitoringu wyciągów

KONTAKT

Biuro Obsługi Klienta

tel. 42 675 64 34

mail. bok@ckzeto.pl