



Rozwiązania oferowane przez Pion Aplikacji Biznesowych - Centrum Komputerowe ZETO SA

## Reklamacje i serwis

Opis rozwiązania

### KONTAKT

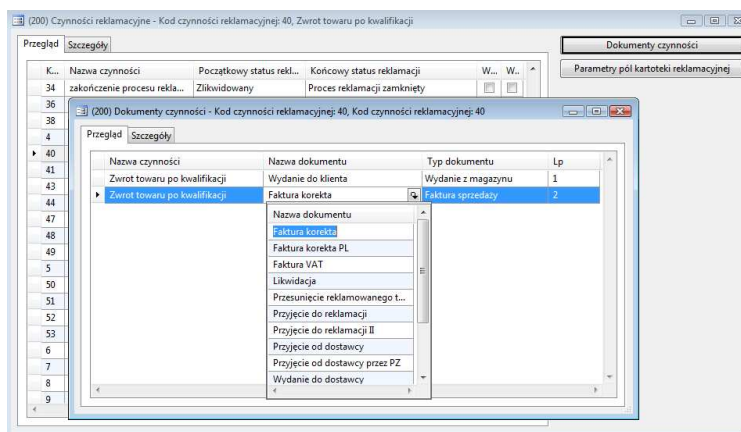
Artur Rusek | Tel. +48 42 675 63 77 | Mobile +48 508 002 099 | e-mail: [artur.rusek@ckzeto.pl](mailto:artur.rusek@ckzeto.pl)

Centrum Komputerowe ZETO S.A. | 90-146 Łódź, ul. Narutowicza 136 | Tel. +48 42 675 63 37 | Fax: +48 (42) 678 21 47

## Opis rozwiązania:

Rozwiązanie pozwala w pełni monitorować proces składania i realizacji reklamacji i serwisu. Całkowita parametryzacja, umożliwiła zaprojektowanie obiegu dokumentacji dla firmy produkcyjnej, serwisowej czy hurtowni. W każdej chwili dostępna jest pełna informacja o tym co się dzieje ze złożoną reklamacją, łącznie z przewidywanym terminem rozpatrzenia, ekspertyzą i dalszymi krokami. Moduł daje możliwość wymuszenia pewnych zdarzeń np. pilnowania terminów, konieczności wypełniania określonych pól. Rozwiązanie wykorzystuje mechanizm obiegu dokumentów workflow.

Przypisywanie  
czynności  
reklamacyjnej  
do dokumentu



## Najważniejsze zalety:

- Możliwość tworzenia dowolnych ścieżek reklamacyjnych
- Widoczny status czynności reklamacyjnej
- Możliwość definiowania dokumentów reklamacyjnych oraz powiązania ich z raportem
- Powiązanie dokumentów reklamacyjnych z czynnościami oraz ze standardowymi dokumentami Microsoft Dynamics AX
- Arkusze magazynowe typu przyjęcie/przesunięcie/wydanie
- Formularz do obsługi zgłoszeń reklamacyjnych
- Łatwe odnajdowanie źródła reklamacji
- Historia i archiwum dokumentów reklamacyjnych
- Na każdym etapie reklamacji osoba uprawniona może utworzyć kolejne zadanie reklamacyjne

Przykładowe  
dokumenty  
drukowane

## Kompleksowość

Jako firma posiadająca szerokie kompetencje w zakresie systemów wspierających zarządzanie oraz doboru dedykowanej infrastruktury sprzętowej, jesteśmy w stanie służyć pomocą na każdym etapie budowania rozwiązań biznesowych.

- Analiza
- Zaproponowanie koncepcji
- Integracja z posiadanymi systemami
- Proces wdrożenia
- Dostawa dedykowanej infrastruktury sprzętowej
- Szkolenia
- Opieka serwisowa

## Rozwiązania własne Centrum Komputerowego ZETO S.A.

- Integracja z czytnikami kodów kreskowych
- Portal Firmowy i sklep B2B
- Komunikaty wewnętrzne
- Zaawansowane systemy rabatowania
- Obsługa Cash and Carry
- Obsługa transportu wewnętrznego
- EDI
- Obsługa Vansellerów - Konwojenci
- Obsługa wielomagazynowości
- Reklamacje i obsługa serwisowa
- Gospodarka paletowa
- Inwentaryzacja
- Wydruki tekstowe na drukarkach igłowych
- Kasy fiskalne
- Mobilna obsługa magazynu i produkcji
- Opakowania zwrotne
- PDM – Product Data Management
- Radiowa obsługa magazynu
- Utrzymanie ruchu
- Zarządzanie transportem
- Zaawansowana dystrybucja
- Workflow – komunikaty wewnętrzne

## KONTAKT

Artur Rusek | Tel. +48 42 675 63 77 | Mobile +48 508 002 099 | e-mail [artur.rusek@ckzeto.pl](mailto:artur.rusek@ckzeto.pl)

Centrum Komputerowe ZETO S.A. | 90-146 Łódź, ul. Narutowicza 136 |

Tel. +48 42 675 63 37 | Fax: +48 (42) 678 21 47

